



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ecofenix.mx, refiriéndose a éste como "Sitio" en el siguiente documento.

En el siguiente Aviso de Privacidad se le hace saber al usuario que ecofenix.mx no obtiene información personal de ningún usuario, excepto cuando éste la brinda bajo su propia voluntad, con el fin de contratar o modificar alguno de los servicios que ecofenix.mx ofrece, o bien registrándose dentro de el Sitio, enviando su información mediante correos electrónicos o mediante cualquier otro medio a través del Sitio.

Ecofénix se interesa por la seguridad y confidencialidad de nuestros usuarios, por lo que mantiene una protección adecuada, que va conforme a los principios y obligaciones establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable con el único fin de asegurada a los usuarios del Sitio, brindándoles seguridad, integridad y privacidad de toda la información que se nos proporcione en el Sitio y/o contratos.

1.- Datos del Responsable

Las oficinas de ecofenix.mx se encuentran en Venustiano Carranza No. 19 San Pablo Xochimehuacán Puebla, México C.P. 72015.

2.- Tus datos personales

Los datos personales que el usuario nos brinda al contratar o solicitar información sobre alguno de nuestros servicios, en conjunto son los siguientes:

Nombre o Denominación Social

RFC

Nombre del Representante Legal (En caso de Denominación Social)

Dirección completa del suscriptor

Teléfonos

Email

Nombre y Teléfonos de un contacto adicional

z

3.- Uso de tus datos personales

En ecofenix.mx solicitamos tus datos personales para distintas finalidades:

Altas, renovaciones y bajas de usuarios

Consultas y revisiones en relación a cualquier comentario o queja sobre el servicio que ecofenix.mx le brinda como usuario

Contactar al usuario directamente para revisar el status de sus cuentas, solicitudes de servicios, cambios y cualquier asunto que tenga que ver con los contratos o el Sitio.

Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier actividad con fines promocionales para el mejoramiento de nuestros servicios.

4.- Transferencia de información personal

ecofenix.mx podrá compartir la información personal únicamente con socios comerciales y empresas que formen parte del Grupo Corporativo al que pertenece.

ecofenix.mx NO compartirá información personal de los usuarios con terceros, excepto cuando sea bajo el previo consentimiento del usuario, para lo que se requerirá un documento legal que lo compruebe.

5.- Los derechos ARCO

En la LFPDPPP se establecen derechos que consisten en lo siguiente:

Acceso.- En todo momento usted podrá conocer los datos personales que ecofenix.mx tenga en su base de datos, así



como poder conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.

Rectificación.- Usted podrá rectificar sus datos personales y solicitar la modificación de los mismos, con la documentación que corrobore la información correspondiente.

Cancelación.- Cuando el usuario lo considere, podrá solicitar la cancelación de sus datos, con lo cual la información quedará bloqueada y después de esa acción, ecofenix.mx no podrá tratar con sus datos personales.

Oposición.- El usuario podrá objetar el tratamiento de sus datos. En caso de que la solicitud sea procedente, ecofenix.mx no podrá tratar sus datos personales.

6.- Cambios en el Aviso de Privacidad

Los cambios a este aviso de privacidad se pueden realizar en cualquier momento y sin previo aviso.

7.- Cookies

El Sitio de ecofenix.mx podrá usar "cookies", tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar algunos registros. Las "cookies" hacen que el uso de un sitio web, en este caso el de ecofenix.mx, sea más fácil. Cabe mencionar que ecofenix.mx NO utiliza "cookies" para obtener información personal de las computadoras o dispositivos de los usuarios, aunque usted, como usuario, puede predeterminar su dispositivo para rechazar éstas.

Nota: El Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías, las cuales envíen "cookies" a su computadora, en este caso, ecofenix.mx no controla ni se hace responsable de ninguna manera por el uso de "cookies" de otras compañías.

8.- Seguridad del Sitio

Es importante aclarar que ninguna transmisión por internet le puede garantizar seguridad al 100%, aunque ecofenix.mx se esfuerce en proteger su información, no se puede garantizar la seguridad de la transmisión de la información. Una vez recibidos los datos, ecofenix.mx se encargará de salvaguardar la información en nuestro servidor.

Cualquier usuario tiene prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio de cualquier forma, como: romper la seguridad o medidas de autenticación sin autorización alguna, inferir con el servicio a cualquier usuario, host o red, enviando correos electrónicos no solicitados o permitidos incluyendo promociones y/o publicidad no autorizada, violaciones al sistema de red, entre otras; lo cual puede generar una consecuencia civil o penal.

En caso de sospechar cualquier anomalía en el sistema, ecofenix.mx podrá investigar y se acudirá a las autoridades competentes a cargo de perseguir al/los usuarios involucrados en dichas violaciones.

9.- Aceptación del Aviso de Privacidad

El usuario acepta que ha leído los puntos expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. En caso de no estar de acuerdo con el Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.

